

verbin
SEGUROS



Seja bem-vindo!

Guia prático para a utilização de assistências.

**Onde você estiver,
conectado a
proteção que
precisa.**



verbin
SEGUROS

Parabéns!

Você acaba de adquirir um plano de benefícios repleto de vantagens.

A Verbin Seguros é especialista em seguros de pessoas, por isso, nossas soluções são pensadas para cuidar do que mais importa: **você e sua família.**

Pensando em você, elaboramos este manual para trazer informações importantes que irão ajudá-lo durante todo o tempo que estiver conosco.

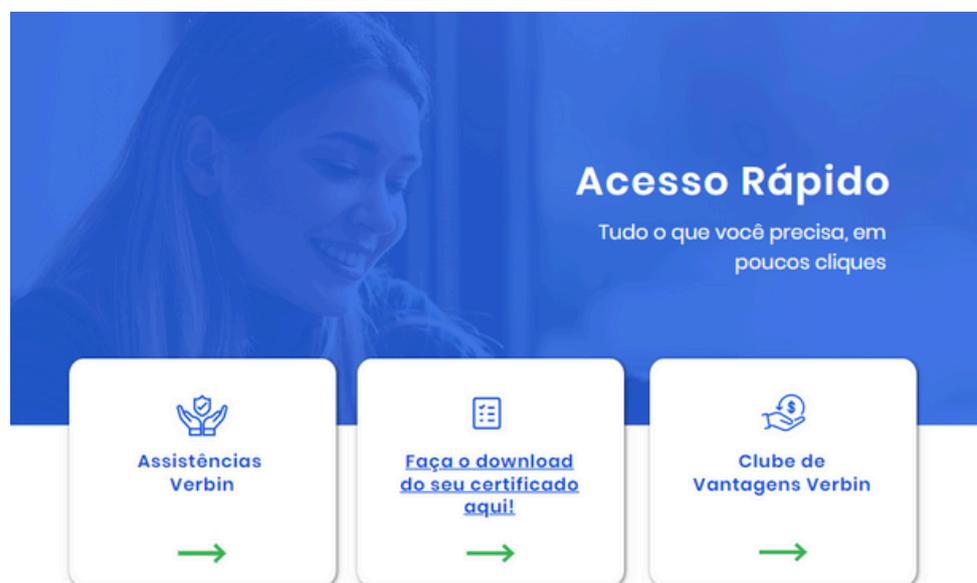
Para conhecer, na íntegra, todos os detalhes do produto que você contratou, consulte as **Condições Contratuais** (Condições Gerais e Condições Especiais) e as respectivas cláusulas de cada cobertura contratada, disponíveis no site da **Verbin Seguros.**

Acesse: www.verbin.com.br

SAIBA COMO EMITIR SEU CERTIFICADO!

Acesse o site da Verbin e localize a área
“**Acesso Rápido**”.

www.verbin.com.br



Clique no link para fazer o download do seu certificado. Na próxima tela, informe o seu CPF e clique em “**Solicitar**”.

Você receberá no seu e-mail cadastrado o link para acessar o seu certificado!

Nele constará todos os serviços do seu plano e você poderá consultar abaixo.

O QUE VOCÊ VAI VER AQUI?

CENTRAL DE RELACIONAMENTO

Informações importantes

05

EMISSÃO DO CERTIFICADO

Conheça o seu plano

07

ASSISTÊNCIAS

Telemedicina

09

Assistência Residencial

11

Assistência Farmacêutica

13

Assistência Funeral

16

Assistência Pet

17

Seguro para acidentes pessoais

18

CENTRAL DE ATENDIMENTO

Para cuidar cada vez mais de nossos clientes, foi criada uma forma de dar atenção a tudo que eles têm a dizer: a **Central de Relacionamento da Verbin**.

Ela pode ser utilizada sempre que você tiver elogios, sugestões, dúvidas ou reclamações sobre nossos produtos e serviços.

Para utilizar a Central de Relacionamento, escolha um dos canais abaixo para que possamos otimizar seu atendimento!

Central de Atendimento:

De segunda a sexta-feira, das 08h às 18h

Telefone: 0800 000 2865

WhatsApp: (51) 3027 3348

E-mail: atendimento@verbin.com.br

PRINCIPAIS CONTATOS que você deve saber!

Telemedicina

Telefone: 0800 604 0080

WhatsApp: (51) 3027 5317

Assistência Funeral

Telefone: 0800 880 1900

Seguro Acidentes pessoais

Telefone: 0800 880 1900

E-mail: sinistro@verbin.com.br

Assistência Residencial

Telefone: 0800 666 2010

WhatsApp: (41) 992 669 659

Assistência Farmacêutica

Telefone: 0800 666 2010

WhatsApp: (41) 992 669 659

Assistência PET

Telefone: 0800 942 4042

PLANOS DE ASSISTÊNCIAS

verbin
SEGUROS

Consulte a categoria do seu plano :

Nossos combos oferecem cobertura contra imprevistos e diversas assistências que garantem mais proteção no seu dia a dia. Confira!

Plano Família Pro

- Telemedicina + 2 dependentes
- Assistência Funeral de R\$ 5 mil
- Assistência Farmacêutica
- Assistência Residencial
- Seguro Acidentes Pessoais de R\$ 20 mil ou R\$ 40 mil

Plano Família Premium

- Telemedicina + 2 dependentes
- Assistência Funeral de R\$ 5 mil
- Assistência Farmacêutica
- Assistência Residencial
- Assistência Pet
- Seguro Acidentes Pessoais de R\$ 20mil ou R\$ 40 mil

ASSISTÊNCIA: TELEMEDICINA

Consultas médicas **ilimitadas** por videochamada, com clínicos gerais e especialistas, **onde você e sua família estiverem!**

O serviço de telemedicina da **Verbin Seguros** possibilita que você faça consultas com médicos clínicos gerais **24 horas, 7 dias por semana.**

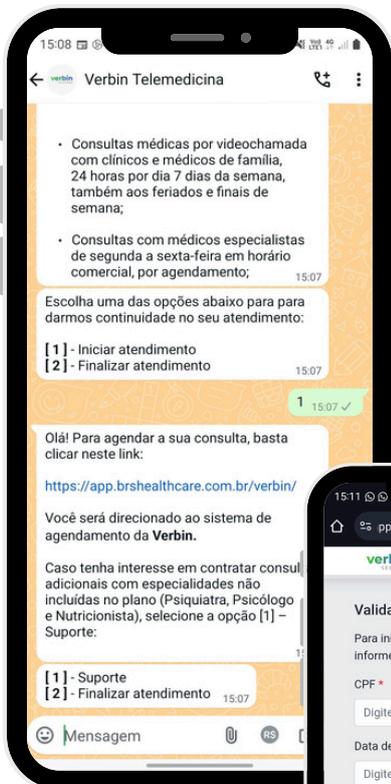
Já a consulta com médicos especialistas é feita por agendamento, no horário e data que for mais confortável para você.

A emissão de receitas e atestados é feita de forma digital, certificada pela plataforma do CREMERS.

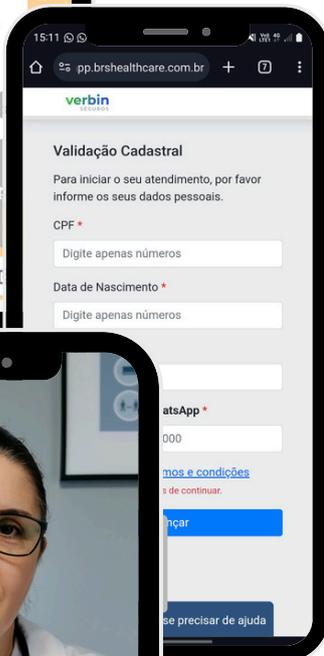
Atendimento ao cliente (Whatsapp): (51) 3027-5317

- **Agendamento através do WhatsApp;**
- **Sem necessidade de instalação de aplicativos;**
- **Sem carência para a utilização.**

ASSISTÊNCIA: TELEMEDICINA



Salve o número de contato do nosso Whatsapp:
Telesaúde24h
📞 51 3027-5317



Envie um “oi” no WhatsApp para este contato e agende a sua consulta.



Você receberá um link seguro para a sua consulta, sem sair de casa!

ASSISTÊNCIA RESIDENCIAL



O plano da Verbin Seguros que oferece serviços de manutenção e reparos para sua residência.

Os clientes habilitados nos planos da Verbin têm acesso à:

- 2 atendimentos gratuitos por serviço do ano;
- Cobertura para 5 tipos de serviços:
 - ✓ Chaveiro emergencial;
 - ✓ Mão de obra hidráulica;
 - ✓ Desentupimento de tubulação de esgoto e caixa de gordura;
 - ✓ Mão de obra elétrica;
 - ✓ Vidraceiro;
 - ✓ Instalação ou troca de chuveiros, resistência ou torneiras elétricas;
 - ✓ Indicação de profissionais.

Coberturas:

- R\$ 150,00 por serviço previsto
- R\$ 100,00 por serviço emergencial



ASSISTÊNCIA RESIDENCIAL



Saiba como utilizar:

A Assistência Residencial é um pacote de serviços oferecidos exclusivamente para casas ou apartamentos, seja de uso habitual ou de veraneio, desde que estejam devidamente especificadas no contrato.

Com este pacote, você terá sempre à sua disposição um quadro selecionado de prestadores de serviços para atendê-lo, o mais rápido possível, quando precisar!

Como solicitar atendimento da assistência residencial?

Realize a comunicação de acionamento através da Central de Atendimento, dentro do território nacional, informando seu nome completo e CPF.

Nos casos de evento não emergencial, será agendado prestador em até 48 horas úteis.

Telefone: 0800 666 2010

WhatsApp: (41) 992 669 659

ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

A assistência da Verbin Seguros possibilita o acesso a medicamentos com **descontos de até 80%** em redes de farmácias credenciadas e **não possui limite de utilizações**.

Para utilizar a Assistência Farmacêutica é necessária a ativação do seu benefício através do aplicativo, site ou na Central de Atendimento, informando o seu CPF.

Você será informado qual é a farmácia credenciada mais próxima ao seu endereço

Este serviço está disponível 24h, em todo o território nacional.



Central de Atendimento:
Telefone: 0800 666 2010

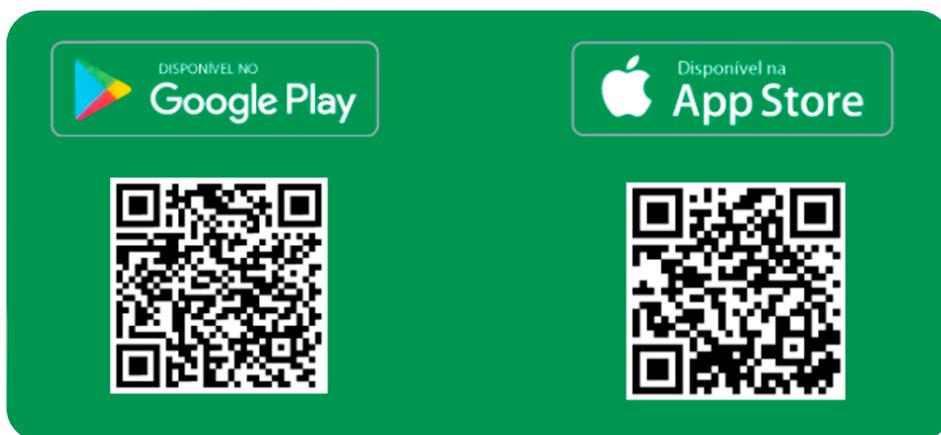
ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

Saiba como utilizar:

Você pode ir diretamente na farmácia credenciada de sua preferência e apresentar o seu código identificador e número do CPF, informando que faz parte da **Assistência VIP Clube de Descontos em Farmácias**, por meio do sistema autorizador vigente.

Atualmente o sistema autorizador é a Rede EPHARMA.

Para acesso online, independente e imediato, instale o aplicativo no seu smartphone. Basta preencher os seus dados cadastrais e acessar a área autorizada da plataforma.



ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

Saiba como utilizar:

Outra opção de acesso é através da plataforma web do Sistema Autorizador EPHARMA.

Para acessá-lo, entre no seu navegador de internet e acesse: <https://comvoce.epharma.com.br>

Preencha seus dados cadastrais e navegue na área autorizada da plataforma web.



Central de Atendimento

Se você tiver dúvidas, sugestões ou reclamações, entre em contato conosco!

Telefone: 0800 666 2010

WhatsApp: (41) 992 669 659

ASSISTÊNCIA FUNERAL

A Assistência Funeral Individual é um serviço destinado a proteger a família do segurado neste momento, arcando com as despesas envolvidas com o sepultamento, qualquer que seja a causa da morte (natural ou acidental), observando os limites contratados, durante a vigência da cobertura individual.

Este serviço inclui:

- Atendimento social dos familiares;
- Transporte de familiar para a liberação do corpo;
- Funeral, cremação e sepultamento.

Como utilizar:

O porta voz, devidamente credenciado, deverá contatar a Central de Atendimento para comunicar o falecimento e seguir as orientações recebidas, fornecendo as informações necessárias para a prestação do serviço.

Conferidas as informações, será destinada uma funerária credenciada ou autorizada no município, para providenciar o que for necessário ao funeral.

Central de atendimento: 0800 880 1900

ASSISTÊNCIA PET

O plano da Verbin seguros que oferece cuidados veterinários para cachorros e gatos.

A assistência é para um animal por vigência e inclui:

- Consulta emergencial ou atendimento ambulatorial emergencial (30 dias de carência);
- Funeral Pet: despesas com organização do funeral, cremação ou enterro do pet, conforme disponibilidade local (1 utilização de até R\$ 300,00 com carência de 180 dias);
- Telemedicina Pet ilimitada.

- Limites de condição de peso e idade conforme condições gerais.
- Limite de R\$ 250,00 por tipo de evento, contemplado 1 evento de cada tipo por ano.

Central de atendimento: 0800 942 4042

Site do serviço: meupetclub.com.br

(faça o seu login para acessar a área do cliente)



ASSISTÊNCIA:

SEGUROS ACIDENTES PESSOAIS

Esta modalidade de seguro é indicada para pessoas que buscam mais segurança e tranquilidade no dia a dia, além da reestruturação da vida do beneficiário, se for o caso.

O seguro cobre:

- **Morte acidental:** garante ao beneficiário, em caso de morte do segurado ocasionada exclusivamente por acidente pessoal coberto*, ocorrida durante a vigência da apólice, o pagamento de indenização limitada ao capital segurado contratado.
- **Invalidez:** garante ao beneficiário, em caso de invalidez permanente total do segurado, ocasionada exclusivamente por acidente pessoal coberto, ocorrida durante a vigência da apólice, o pagamento de indenização limitada ao capital segurado contratado.

Como utilizar?

Envie os documentos necessários para a abertura do processo de sinistro para: sinistro@verbin.com.br

* desde que o evento não se enquadre como risco excluído constante nas Condições Contratuais.