

**verbin**  
SEGUROS



**Seja bem-vindo!**

**Guia prático para a utilização de assistências.**

Onde você estiver,  
conectado a  
proteção que  
precisa.



**verbin**  
SEGUROS

# Parabéns!

**Você acaba de adquirir um plano de benefícios repleto de vantagens.**

A Verbin Seguros é especialista em seguros de pessoas, por isso, nossas soluções são pensadas para cuidar do que mais importa: **você e sua família.**

Pensando em você, elaboramos este manual para trazer informações importantes que irão ajudá-lo durante todo o tempo que estiver conosco.

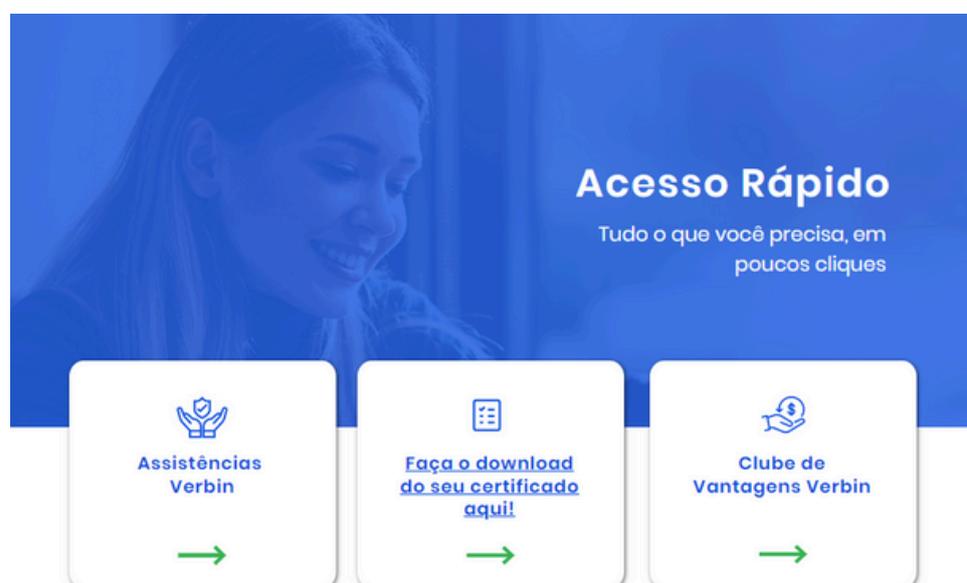
Para conhecer, na íntegra, todos os detalhes do produto que você contratou, consulte as **Condições Contratuais** (Condições Gerais e Condições Especiais) e as respectivas cláusulas de cada cobertura contratada, disponíveis no site da **Verbin Seguros.**

Acesse: [www.verbin.com.br](http://www.verbin.com.br)

# SAIBA COMO EMITIR SEU CERTIFICADO!

Acesse o site da Verbin e localize a área  
“**Acesso Rápido**”.

[www.verbin.com.br](http://www.verbin.com.br)



Clique no link para fazer o download do seu certificado. Na próxima tela, informe o seu CPF e clique em “**Solicitar**”.

Você receberá no seu e-mail cadastrado o link para acessar o seu certificado!

Nele constará todos os serviços do seu plano e você poderá consultar abaixo.

# O QUE VOCÊ VAI VER AQUI?

## CENTRAL DE RELACIONAMENTO

[Informações importantes](#) 05

## EMISSÃO DO CERTIFICADO

[Conheça o seu plano](#) 07

## ASSISTÊNCIAS

[Telemedicina](#) 09

[Assistência Funeral](#) 16

[Seguro para acidentes pessoais](#) 17

[Clube Verbin de Vantagens](#) 18

# CENTRAL DE ATENDIMENTO

Para cuidar cada vez mais de nossos clientes, foi criada uma forma de dar atenção a tudo que eles têm a dizer: a **Central de Relacionamento da Verbin**.

Ela pode ser utilizada sempre que você tiver elogios, sugestões, dúvidas ou reclamações sobre nossos produtos e serviços.

Para utilizar a Central de Relacionamento, escolha um dos canais abaixo para que possamos otimizar seu atendimento!

## **Central de Atendimento:**

**De segunda a sexta-feira, das 07h às 20h**

**Sábados, das 08h às 14h**

**Telefone: 0800 000 2865**

**WhatsApp: (51) 3027 3348**

# PRINCIPAIS CONTATOS que você deve saber!

## Telemedicina

**Telefone:**  
**0800 604 0080**  
**WhatsApp:**  
**(51) 3027 5317**

## Assistência Funeral

**Telefone: 0800 880 1900**

## Seguro Acidentes pessoais

**Telefone: 0800 880 1900**  
**E-mail: sinistro@verbin.com.br**

## Clube de Vantagens

**Email:**  
**atendimento@verbin.com.br**

# PLANOS DE ASSISTÊNCIAS

**verbin**  
SEGUROS

**Consulte a categoria do seu plano :**

Nossos combos oferecem cobertura contra imprevistos e diversas assistências que garantem mais proteção no seu dia a dia. Confira!

## Plano Essencial

- Telemedicina
- Assistência Funeral
- Seguro Acidentes Pessoais de R\$ 5 mil
- Clube Verbin de Vantagens

## Plano Proteção Essencial

- Telemedicina
- Assistência Funeral
- Seguro Acidentes Pessoais de R\$ 10 mil
- Clube Verbin de Vantagens

## Plano Bem-estar

- Telemedicina + 1 dependente
- Assistência Funeral
- Seguro Acidentes Pessoais de R\$ 20 mil
- Clube Verbin de Vantagens

## Plano Família Pro

- Telemedicina + 2 dependentes
- Assistência Funeral
- Seguro Acidentes Pessoais de R\$ 40 mil
- Clube Verbin de Vantagens

# ASSISTÊNCIA: TELEMEDICINA

Consultas médicas **ilimitadas** por videochamada, com clínicos gerais e especialistas, **onde você e sua família estiverem!**

O serviço de telemedicina da **Verbin Seguros** possibilita que você faça consultas com médicos clínicos gerais **24 horas, 7 dias por semana.**

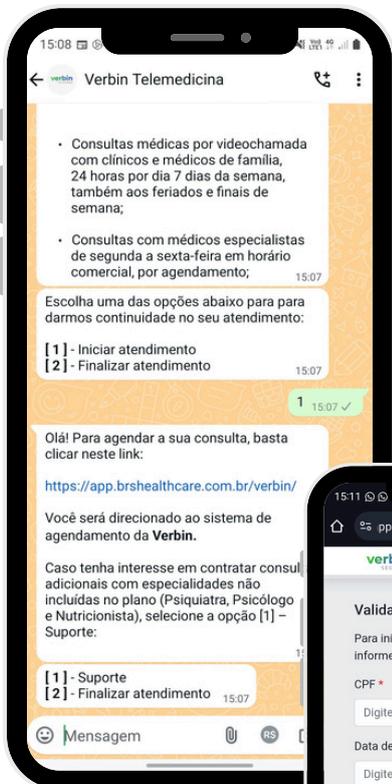
Já a consulta com médicos especialistas é feita por agendamento, no horário e data que for mais confortável para você.

A emissão de receitas e atestados é feita de forma digital, certificada pela plataforma do CREMERS.

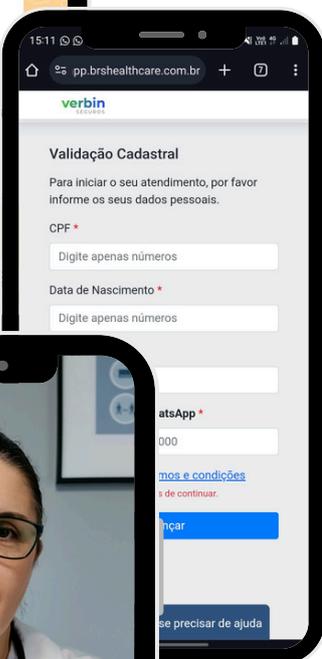
**Atendimento ao cliente (Whatsapp): (51) 3027-5317**

- **Agendamento através do WhatsApp;**
- **Sem necessidade de instalação de aplicativos;**
- **Sem carência para a utilização.**

# ASSISTÊNCIA: TELEMEDICINA



Salve o número de contato do nosso Whatsapp: **Telesaúde24h**  
📞 51 3027-5317



Envie um “oi” no WhatsApp para este contato e agende a sua consulta.



Você receberá um link seguro para a sua consulta, sem sair de casa!

# ASSISTÊNCIA FUNERAL

A Assistência Funeral Individual é um serviço destinado a proteger a família do segurado neste momento, arcando com as despesas envolvidas com o sepultamento, qualquer que seja a causa da morte (natural ou acidental), observando os limites contratados, durante a vigência da cobertura individual.

Este serviço inclui:

- Atendimento social dos familiares;
- Transporte de familiar para a liberação do corpo;
- Funeral, cremação e sepultamento.

## **Como utilizar:**

O porta voz, devidamente credenciado, deverá contatar a Central de Atendimento para comunicar o falecimento e seguir as orientações recebidas, fornecendo as informações necessárias para a prestação do serviço.

Conferidas as informações, será destinada uma funerária credenciada ou autorizada no município, para providenciar o que for necessário ao funeral.

**Central de atendimento: 0800 880 1900**

ASSISTÊNCIA:

# SEGUROS ACIDENTES PESSOAIS

Esta modalidade de seguro é indicada para pessoas que buscam mais segurança e tranquilidade no dia a dia, além da reestruturação da vida do beneficiário, se for o caso.

O seguro cobre:

- **Morte acidental:** garante ao beneficiário, em caso de morte do segurado ocasionada exclusivamente por acidente pessoal coberto\*, ocorrida durante a vigência da apólice, o pagamento de indenização limitada ao capital segurado contratado.
- **Invalidez:** garante ao beneficiário, em caso de invalidez parcial ou total do segurado, ocasionada exclusivamente por acidente pessoal coberto, ocorrida durante a vigência da apólice, o pagamento de indenização limitada ao capital segurado contratado.

## Como utilizar?

Envie os documentos necessários para a abertura do processo de sinistro para: [sinistro@verbin.com.br](mailto:sinistro@verbin.com.br)

\* desde que o evento não se enquadre como risco excluído constante nas Condições Contratuais.

ASSISTÊNCIA:

# CLUBE DE VANTAGENS

O **Clube de Vantagens Verbin** oferece descontos de convênios exclusivos para os clientes da Verbin, em diversos estabelecimentos e principais lojas do Brasil.

São benefícios e descontos em **mais de 100 parceiros** credenciados: telemedicina, beleza, farmácia, petshop, parques de diversão, rede de cinemas, lojas automotivas, viagens e muito mais!

Cada parceiro tem uma mecânica própria para beneficiar nossos associados. Em algumas lojas físicas, será necessário imprimir o cupom e apresentá-lo ao lojista, ou a identificação no primeiro contato. Nas lojas virtuais, será necessário utilizar o código de descontos disponibilizado na descrição da oferta, ou através do link exclusivo.

Para aproveitar todas essas vantagens, acesse o site ou baixe o aplicativo: [www.clube.verbin.com.br](http://www.clube.verbin.com.br)

**Dúvidas? Fale conosco!**  
[atendimento@verbin.com.br](mailto:atendimento@verbin.com.br)